



Universele Handleiding

Voor alle USB sticks

Bedankt voor de aankoop van de Rolio USB stick. In de handleiding staat eerst wat basis informatie over de USB stick. Vervolgens leggen we je uit hoe je de USB stick kunt vinden en gebruiken op verschillende apparaten.

Universeel:

De Rolio USB stick heeft 2 kanten, USB-C en USB-A. Hierdoor kun je makkelijk zonder adapter de USB stick aan ontzettend veel verschillende apparaten koppelen, waaronder smartphones met USB-C zoals bijvoorbeeld Samsung en iPhone (vanaf iPhone 15). Ook computers en laptops met Windows, MacOS, Linux of ChromeOS zijn ondersteund.

Format:

De USB stick is geformatteerd in "Exfat". Dit is het software format met de meeste en beste compatibiliteit voor alle verschillende soorten apparaten. Mocht je de USB stick alleen op Windows gebruiken, raden we aan de USB stick te formatteren naar NTFS, al werkt Exfat ook prima. Lees hoe je de USB stick kan formatteren: op Windows [hier](#). Op Mac [hier](#).

Snelheid:

De USB sticks hebben een snelheid van 400Mbps schrijven (upload) en 800Mbps lezen (download). Let op: Mbps is anders dan MB/s. 1MB/s is 8Mbps. De leessnelheid van de stick bijvoorbeeld is 800Mbps en dus feitelijk 100MB/s.


Snelheid is relatief. Het heeft te maken met de manier waarop de stick geformatteerd is en of grote of kleine bestanden worden gekopieerd. Één groot bestand overzetten gaat namelijk altijd veel sneller dan heel veel kleine bestanden. Dit is bij elke USB stick of externe/interne schijf het geval.

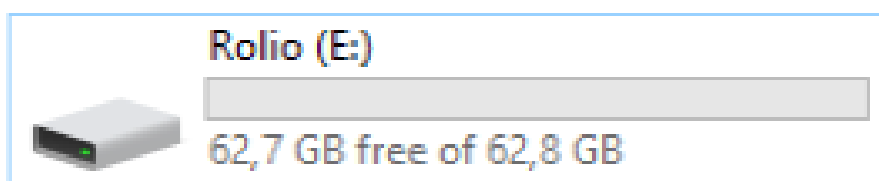
Grootte

De Rolio USB stick wordt verkocht in verschillende grootte. De fysiek aanwezige grootte op de USB stick is 64GB, 128GB, 256GB of 512GB. Echter is de beschikbare ruimte altijd iets lager dan de feitelijk grootte. Het heeft te maken met het software format wat ruimte inneemt. Dit is bij elke USB stick of externe/interne schijf het geval.



Gebruik op Windows:

1. Sluit de USB stick aan op een USB-A of USB-C poort van je Windows laptop of computer.
2. Klik op de Windows verkenner (gele map): 
3. Klik links in de lijst op "deze pc". Hier moet de Rolio USB stick zichtbaar zijn:



Kun je de USB stick niet vinden? Wellicht staat hij wel in "schijfbeheer". Dan moet hij mogelijk een schijfletter krijgen of geformatteerd worden.

Werkt het nog niet? [Neem contact met ons op.](#)



Gebruik op iPhone en iPad

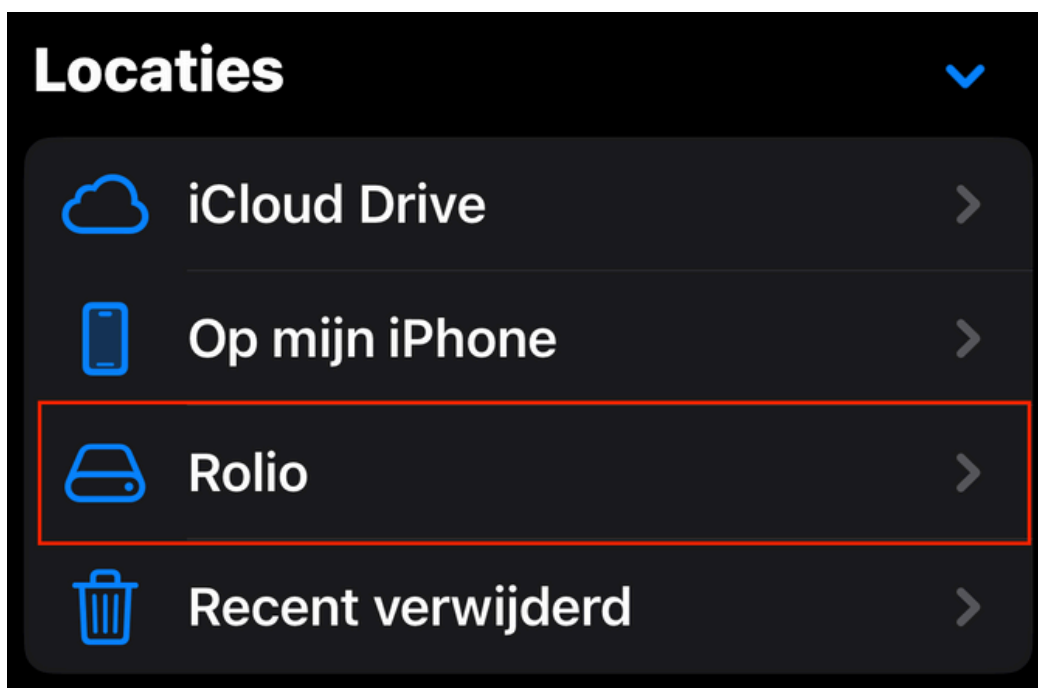
Alle iPhones vanaf iPhone 15 hebben een USB-C aansluiting. iPad Pro's hebben vanaf 2018 al een USB-C poort en overige modellen iPads meestal vanaf 2020/2021.

Kijk goed of je iPhone/iPad een USB-C aansluiting heeft. Zo niet, kun je alsnog werken met een "Lightning" adapter.

- Sluit de USB stick aan op je iPhone of iPad.
- Open de standaard "bestanden" app van Apple:
- Druk rechts onderin op "blader"



- In de lijst vind je hier de "Rolio" USB stick:





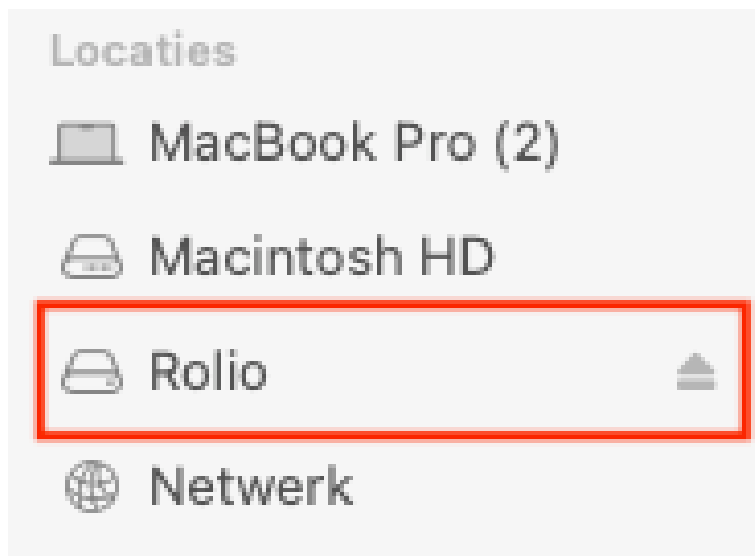
Gebruik op MacOS

De Rolio USB stick werkt met alle Macbooks, iMac's, Mac Mini's etc. Alles waar een versie MacOS op draait.

- Sluit de USB stick aan op je Mac
- Open de "Finder"



- De Rolio USB stick is rechtsonder de lijst beschikbaar onder "locaties":



Kun je de USB stick niet vinden? Dan moet je de finder instellingen aanpassen om hem zichtbaar te maken. Dit kan helemaal links bovenin naast het Apple icoontje. Klik "Finder > Instellingen" en vink "externe schijven" aan.

Kun je hem nog niet vinden? Kijk eens op je bureaublad of hij daar wel zichtbaar is.



Gebruik op Android

Veel verschillende populaire smartphones en tablet merken gebruiken Android, zoals Samsung, Google of Huawei.

Om de USB te gebruiken heb je op Android een app nodig om bestanden te kopiëren of uit te lezen. Dit kan bijvoorbeeld met de Samsung “mijn bestanden” app of de “Files by Google” app.

- Sluit de USB stick aan op je Android apparaat.
- Open de standaard bestanden app die bij je telefoon hoort.
- Zoek de “Rolio” USB stick en gebruik de app om bestanden over te zetten of te kopiëren.

Lukt het niet? Lees hier meer over de “Files by Google” app.

Heb je een oud Android apparaat? Het kan zijn dat je apparaat geen OTG ondersteund. Dit is nodig voor de USB stick. Gebruikt de OTG checker om dit te controleren.

Data kwijt?

Het kan voorkomen dat je per ongeluk data hebt verwijderd of dat er iets anders vervelends is gebeurd.

Niet direct in paniek raken! Meestal is data nog terug te halen, ookal lijkt het verwijderd. Zorg dat je een Windows computer bemachtigd en download de volgende software waarmee je gratis bestanden terug kunt halen die verwijderd zijn: [R-Photo](#)

Overige problemen

Heb je een probleem of werkt iets niet meer? We helpen je graag voor een passende oplossing.

- Lees eerst dit hele boekje goed door. Wellicht staat je probleem er tussen en wordt er meer duidelijk.
- Probeer een ander apparaat (laptop, smartphone etc.) om te kijken of het aan de USB stick ligt, of het apparaat.
- Koppel de USB stick los en probeer het in een andere USB poort.
- Koppel de USB stick los en probeer de andere kant van de USB stick and dat mogelijk is.
- Formateer de USB stick (Let op, je verwijderd data!)

Werkt het nog steeds niet? Wellicht gaat het om een productiefout.

Neem dus vooral contact met ons op, dan gaan we het oplossen met een nieuwe USB stick of je geld terug. Ga naar www.rolio.nl of scan de QR code op de volgende pagina.

Support:



www.rolio.nl